



Política de privacidad del sitio web

Tómatelo En Serio

Última actualización: abril de 2025

1. Disposiciones generales

- 1.1. Los siguientes términos y condiciones (en adelante los **"Términos y Condiciones"**) se aplican al sitio web **www.TomateloEnSerio.cl** (en adelante el **"Sitio Web"**).
- 1.2. Los presentes Términos y Condiciones constituyen un contrato entre los usuarios y Laboratorio Chile S.A. Teva (en adelante **"Teva"**).
- 1.3. Cualquier persona que desee usar el Sitio Web para efectos de comunicarse con un profesional o formar parte de la comunidad de TomateloEnSerio sólo podrá hacerlo previa aceptación de los Términos y Condiciones acá descritos, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante. Se entenderá formar parte integrante de los presentes Términos y Condiciones cualquier otro documento que se informe oportunamente. Por tanto, al aceptar estos Términos y Condiciones se estará aceptando, de manera específica e informada, todo documento integrante de los presentes Términos y Condiciones.
- 1.4. En caso de incongruencia entre los distintos documentos integrantes y los presentes Términos y Condiciones, primarán los Términos y Condiciones.
- 1.5. Al hacer clic en la casilla respectiva, usted reconoce expresamente que ha leído, comprendido y considerado las consecuencias de este contrato, siendo manifestación de un consentimiento libre, puro, simple, específico, informado, serio, por escrito, explícito e inequívoco con los presentes Términos y Condiciones. En este sentido, mediante dicha acción los usuarios declaran obligarse por los presentes Términos y Condiciones.
- 1.6. Estos Términos y Condiciones se establecen bajo la legislación chilena, y en particular, conforme a la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.
- 1.7. El Sitio Web está orientado para el uso de mayores de edad, por lo tanto, todo menor de edad debe abstenerse de su uso.
- 1.8. Para cualquier información o comentario sobre los presente Términos y Condiciones, así como todo comentario (distinto a protección de datos pues existe un contacto específico en la Política de Privacidad), el usuario puede ponerse en contacto con Teva a través de hablemos@laboratoriochile.cl.

2. Identificación de Laboratorio Chile | Teva

El titular del Sitio Web es Laboratorio Chile S.A., Rol Único Tributario 90.322.000-7, cuyo representante legal es Juan Martín Meli.



3. Descripción de la interacción entre usuarios y profesionales

3.1. El Sitio Web es un espacio informativo y educativo diseñado para promover hábitos de vida saludables, con énfasis en la nutrición y bienestar general. En particular programa Tomate en Serio consiste en un servicio de orientación gratuito para personas que buscan un estilo de vida más saludable sin presiones. En el Sitio Web existe asesoría profesional, herramientas, test de salud, tips de ejercicio, dietas y recetas para orientar al usuario.

3.2. Sin perjuicio de lo anterior, dentro de los servicios ofrecidos en el Sitio Web, se pone a disposición una plataforma electrónica de asesorías nutricionales online en la sección “Pregúntale a la Nutricionista” donde los usuarios pueden comunicarse directamente con un nutricionista (en adelante “profesional”), quienes ofrecerán un servicio de asesoría gratuita en el área de la nutrición.

3.3. El usuario debe acceder a la sección de “Pregúntale a la Nutricionista” en el Sitio Web. La autenticación del usuario se realiza mediante el registro de su nombre y correo electrónico. Estos datos son utilizados para el envío de la respuesta del profesional, que llegará directamente al usuario, sin intermediación de Teva.

3.4. Al ingresar su nombre y su correo electrónico, el usuario puede ingresar su consulta al profesional, quien, dentro de un plazo razonable la atenderá. El plazo de respuesta depende del profesional, respecto del cual no interviene ni depende de Teva.

3.5. Una vez atendida la consulta, el usuario recibirá una respuesta con una evaluación del profesional a la dirección de correo electrónico con la que se autenticó, y bajo la cual ingresó su consulta a través del Sitio Web.

3.6. Teva, como facilitador del Sitio Web, invita a los usuarios a suscribirse de manera voluntaria a su comunidad sea aceptando el envío de información o mediante un aviso al finalizar la atención del usuario. Mediante esta suscripción o aceptación, los usuarios podrán recibir, a través de su correo electrónico, información relacionada con bienestar y salud en el ámbito de la nutrición. La suscripción es totalmente opcional y gratuita, y los usuarios pueden gestionar su registro o darse de baja en cualquier momento a través de los mecanismos indicados en el Sitio Web o en los correos recibidos, quedando de esta manera suspendidos los envíos.

4. Rol de Teva

4.1. El rol de Teva se limita a poner a disposición de los usuarios un Sitio Web destinado a proporcionar información general sobre hábitos de vida saludables a personas mayores de edad, con un enfoque en nutrición y bienestar, así como a poner en contacto a profesionales y usuarios para efectos de entregar orientación personalizada. Por lo tanto, Teva actúa únicamente como facilitador del Sitio Web y no es responsable de las recomendaciones que los profesionales hagan en el ejercicio de su profesión. Teva no asume ninguna responsabilidad por el uso que los usuarios hagan del contenido proporcionado en el Sitio Web ni por las consecuencias derivadas de su aplicación.

4.2. Teva no será responsable del contenido creado, subido o compartido por los usuarios o los profesionales, ni por el uso indebido que hagan del Sitio Web, ni de los daños y perjuicios que dicho contenido o uso indebido pueda causarle a terceros. Cada usuario o profesional es responsable del uso que haga del Sitio Web.

4.3. Teva no comercializa, promociona ni publicita medicamentos ni productos farmacéuticos de ningún tipo a través del Sitio Web. Teva no entrega incentivos de ningún tipo a los profesionales o usuarios para adquirir ningún tipo de medicamento.

5. Limitaciones de responsabilidad

5.1. Los profesionales que interactúan con los usuario ofrecen sus servicios en el libre ejercicio de sus profesiones y no representan ni actúan por mandato o representación de Teva. Cualquier información, recomendación, indicación, diagnóstico, prescripción o tratamiento entregado o recibido a través del servicio del Sitio Web proviene y es atribuible exclusivamente a dicho profesional y proviene de la información y relación que se genere directamente entre el usuario y el profesional respecto de la cual Teva no tiene incidencia.

5.2. Al utilizar el Sitio Web, los usuarios y profesionales aceptan, declaran y garantiza que por ningún motivo:

i. La utilizará en forma o para fines abusivos, amenazadores, obscenos, difamatorios, discriminatorios o que, de cualquier modo, sean objeto de duda u ofensivos.

ii. La utilizará para cualquier fin, o en cualquier forma, que pueda ser considerada ilegal, contrarios a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, a la buena fe y/o al orden público, regulación sanitaria o para la promoción de actividades que pudieren ser consideradas ilegales o atentatorias para la reputación de Teva.



iii. Accederán a que terceros utilicen su cuenta personal, en caso de ser aplicable. En este caso, el usuario será completamente responsable por los actos que cualquier otra persona realice a su nombre y/o a través de su cuenta.

iv. Entregarán información falsa o incorrecta, tanto al crear una cuenta o en cualquier otro momento

v. La utilizarán para fines comerciales.

vi. Publicarán contenido malintencionado o malicioso.

vii. No guardar, de forma segura y confidencial, la contraseña de su cuenta y cualquier identificación ni permitirles a terceros el acceso y uso de la cuenta personal, en caso de ser aplicable.

viii. Introducir o difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en el Sitio Web.

5.3. Teva se reserva el uso de todas las medidas tendientes a prevenir y/o desincentivar cualquier violación de estos Términos y Condiciones, incluyendo, pero no limitado a, la eliminación de cuentas personales, eliminación de comentarios y/o reseñas, bloqueo de direcciones IP, entre otros.

5.4. Teva resguardará la seguridad y confidencialidad de los datos proporcionados por los usuarios, conforme a la Política de Privacidad. El envío de dicha información, su veracidad y modificación por parte del usuario será de exclusiva responsabilidad del usuario.

5.5. El usuario deberá mantener indemne a Teva frente a toda acción, demanda, procedimiento, pérdida, daño de cualquier tipo, gastos (incluyendo costas y gastos legales y de abogados), sufridos o incurridos por Teva, otros usuarios o terceras personas, como consecuencia de la falta de cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones o toda omisión o acto doloso o culposo relacionado con la utilización del Sitio Web.

5.6. Teva no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Sitio Web por defectos de terceros proveedores. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Teva; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

5.7. El servicio de contactarse con profesionales no está orientada a atenciones de urgencia o emergencia médica. Nuestra recomendación es que usted ante una emergencia o urgencia no dude en acudir inmediatamente a un establecimiento de salud que pueda otorgar esta prestación.

6. Propiedad intelectual e industrial

6.1 Toda la información contenida en el Sitio Web es de exclusiva propiedad de Teva.

6.2 Los derechos de propiedad intelectual e industrial de los elementos contenidos en el Sitio Web (incluyendo, sin limitación, marcas, logotipos, nombres comerciales, nombre de dominio, textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, diagramas de flujo, presentación, audio y vídeo), así como los derechos de uso y explotación de los mismos, son propiedad exclusiva de Teva y de terceros que han autorizado a Teva para su uso. Nada de lo señalado en los presentes Términos y Condiciones, puede dar a entender que se le otorga derecho o licencia alguna al usuario con respecto a las marcas comerciales, nombres de dominio o cualquier elemento sujeto a la propiedad industrial o intelectual de Teva.

6.3 El usuario y los profesionales se obligan a no realizar sobre el Sitio Web acto alguno de descompilación, ingeniería inversa, modificación, divulgación o suministro.

6.4. Todo uso y/o explotación de los contenidos o elementos insertados en el Sitio Web requerirá autorización previa y por escrito de Teva.

7. Datos personales del usuarios

Teva garantiza el tratamiento de los datos personales del usuario en cumplimiento de la normativa vigente, incluyendo la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada y demás disposiciones aplicables. La única información tratada por Teva corresponde al nombre y correo electrónico del usuario. Se hace presente que Teva no tiene acceso a la interacción entre el profesional y el usuario la cual es de carácter privado. Todo tratamiento de datos personales de TEVA se hace en conformidad con la Política de Privacidad de Teva disponible en el Sitio Web, y donde se informa la forma de ejercer derechos conforme a la ley N° 19.628 y la vía de contacto, entre otros elementos.

8. Modificaciones

Teva podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier tiempo. Tales cambios serán notificados a los usuarios mediante un aviso en el Sitio Web y/o correo electrónico.

9. Ley aplicable y jurisdicción

Cualquier disputa que surja de la interpretación, validez o ejecución de estos Términos y Condiciones estarán sujetos a la ley chilena y a la jurisdicción de los Tribunales ordinarios de justicia. Las partes fijan su domicilio en la comuna de Santiago, Chile.

10. Cesión

10.1. El usuario no podrá ceder sus derechos ni las obligaciones establecidas en estos Términos y Condiciones sin el previo consentimiento por escrito de Teva.

10.2 Teva podrá ceder, los derechos y obligaciones emanados de estos Términos y Condiciones a cualquier entidad comprendida dentro de su grupo empresarial, su matriz y personas relacionadas en todo el mundo, así como a cualquier persona o entidad que le suceda en el ejercicio de su negocio por cualquier título.